

B 2-1 Zielgerichtete Kommunikation und Konfliktklärung (2 KP)

Susanne Marx; Dipl.-Psych., Entwicklungsräume Wiesbaden

Kursbeschreibung

Dieser zweitägige Kurs vermittelt grundlegende Informationen zur Gestaltung der Kommunikation im Arbeitskontext. Zunächst reflektieren die Teilnehmenden ihr eigenes Kommunikationsverhalten. Sie werden für die verschiedenen Ebenen in der Kommunikation sensibilisiert, lernen Techniken der Gesprächssteuerung kennen und üben sich im Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen. Darauf aufbauend befassen wir uns mit Merkmalen und Dynamiken in Konflikten und erarbeiten Ansätze zur Intervention und Klärung. Die Teilnehmenden sind eingeladen, das Gelernte auf Basis ihrer eigenen Erfahrungen zu diskutieren und zu reflektieren.

Zielgruppe und Teilnehmerzahl

Doktorandinnen und Doktoranden der JGU Mainz.

Maximale Teilnehmerzahl: 12 Personen

Termin und Kursraum

Zweitägig: Montag, 22.09.2025, 09:00 Uhr – 17:00 Uhr und Dienstag, 23.09.2025, 09:00 Uhr – 13:00 Uhr,
Seminarraum 01-229 (K103), ZQ Kisselberg (Isaac-Fulda-Allee 2b-c)

Inhalte

- Ebenen und Wirkungen in der Kommunikation
- Aufbau von Gesprächen, Gesprächsphasen
- Techniken der Gesprächssteuerung
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen (z.B. Kritik äußern, Missverständnisse klären)
- Phasen in Konflikten
- Klärungsansätze und Interventionsstrategien

Ziele des Workshops

Die Teilnehmenden ...

- kennen grundlegende Begriffe und Modelle der Kommunikationstheorie sowie wichtige Techniken zur Gesprächssteuerung (z.B. Bedeutung der Vorbereitung, Feedback geben und nehmen, Fragetechnik);
- haben schwierige Gesprächssituationen besprochen und Handlungsoptionen erarbeitet;
- kennen grundlegende Dynamiken in der Entwicklung von Konflikten;
- haben Ansätze der Konfliktklärung diskutiert.

Vorbereitung

Die Teilnehmenden erhalten etwa zwei Wochen vor dem ersten Workshoptermin einen Vorbereitungstext.

Anmeldungshinweise

Verbindliche Anmeldungen zu den Kursen erfolgen über die Plattform [OpenOLAT](#).

Um an den Kursen teilnehmen zu können, ist eine [Registrierung als Mitglied](#) des APK erforderlich.

Koordination & Kontakt

Anna Roch * Zentrum für Qualitätssicherung und -entwicklung (ZQ) * Johannes Gutenberg-Universität Mainz
Isaac-Fulda-Allee 2b-c * 55124 Mainz * E-Mail: apk@zq.uni-mainz.de * Tel.: 06131 39-20405