

1. Wozu dient die Lehrveranstaltungsbeurteilung?

Lehrveranstaltungsbeurteilungen ermöglichen ein kontinuierliches Monitoring im Bereich von Studium und Lehre. Es handelt sich hierbei um ein Instrument, das zwei Aufgaben erfüllt: Zum einen erhalten Lehrende individuelle Rückmeldungen zu ihren Lehrveranstaltungen. Zum anderen können auf Grundlage aggregierter Daten auch Aussagen zur Qualität der Lehre auf Ebene des Studiengangs getroffen werden.

2. Wer muss an der Lehrveranstaltungsbeurteilung teilnehmen?

Im Hochschulgesetz des Landes Rheinland Pfalz (idF 23.09.2020) ist festgelegt, dass jede Hochschule dazu verpflichtet ist, ein auf Nachhaltigkeit angelegtes umfassendes Qualitätssicherungssystem einzurichten (§5 HochSchG). Zur Qualitätssicherung der Hochschule gehört u. a. die Bewertung der Qualität der Lehre, an der die Studierenden zu beteiligen sind (§5 (3) HochSchG). An der JGU werden diese rechtlichen Vorgaben im Handbuch Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung geregelt.

3. Wann sollte die Lehrveranstaltungsbeurteilung stattfinden?

Das ZQ empfiehlt die Befragung im zweiten Drittel des Semesters durchzuführen. So besteht die Möglichkeit, die Ergebnisse mit den Studierenden gemeinsam zu besprechen. Darüber hinaus ist es wahrscheinlicher noch einen höheren Rücklauf zu erzielen als zum Semesterende. Den Lehrenden steht allerdings frei, ihre Veranstaltung auch außerhalb des empfohlenen Zeitraums bewerten zu lassen.

4. Welcher Fragebogen wird verwendet?

Als Befragungsinstrument dient ein modellbasierter Fragebogen zur Lehrveranstaltungsbeurteilung. Dieser ist vor dem Hintergrund aktueller Forschungsergebnisse und ZQ-interner Untersuchungen entstanden und erfasst im Kern diejenigen zentralen Merkmale von Lehrveranstaltungen, von denen angenommen wird, dass diese sich auf die studentische Gesamtbewertung einer Lehrveranstaltung auswirken. Über die Sprachauswahl auf der Startseite können Studierende zwischen einer deutsch- und einer englischsprachigen Version des Fragebogens wählen.

5. Wie erhalte ich den Zugang zur Durchführung der Lehrveranstaltungsbeurteilung?

Die Zugangsdaten (QR-Code sowie Link + Losung) zur einer angemeldeten Lehrveranstaltungsbeurteilung werden der/dem Lehrenden per E-Mail über unsere Evaluationssoftware zugestellt. Schauen Sie daher auch in den Spamordner Ihres E-Mailprogramms.

6. Wann wird die höchste Teilnahmequote erreicht?

In Präsenzveranstaltungen:

Um eine möglichst hohe Teilnahme an der Lehrveranstaltungsbeurteilung zu erzielen, empfehlen wir innerhalb der Veranstaltungssitzung um die Lehrveranstaltungsbeurteilung zu bitten und den Studierenden ein paar Minuten Zeit einzurichten. Dies entspricht einem "Online-in-Präsenz"-Verfahren. Die Studierenden können sowohl über den QR-Code als auch über Link + Losung auf die Umfrage zur Beurteilung Ihrer Lehrveranstaltung zugreifen.

In digitalen Veranstaltungen:

Bei gemeinsamen digitalen Sitzungen über MS Teams oder Skype wird empfohlen, die Befragung gleich zu Beginn der Lehrveranstaltung durchzuführen und den Studierenden ausreichend Zeit für eine Teilnahme zu lassen. Der Link und QR-Code zur Online-Umfrage sollte den Studierenden unmittelbar vor dem Befragungszeitpunkt und nicht schon früher z. B. per E-Mail übermittelt werden.

Bedenken hinsichtlich potenzieller Rücklaufeinbußen bei einer onlinebasierten Durchführung können bspw. durch eine Studie von Raser (2016) entkräftet werden. Diese zeigt, dass sich Rücklaufzahlen zwischen online- und papierbasierten Lehrveranstaltungsbewertungen nicht signifikant voneinander unterscheiden, sofern diese innerhalb der Veranstaltungssitzung (betrifft Präsenzlehre sowie synchrone Formate) durchgeführt werden. Ferner bietet eine onlinebasierte (gegenüber einer papierbasierten) Umsetzung der Lehrveranstaltungsbewertungen weitere Vorteile, bspw. eine schnellere Bearbeitung Ihrer Anfrage (durch den Wegfall von Druck- und Versandzeiten) sowie eine zeitnahe Bereitstellung Ihres Ergebnisberichts.

7. Kann ich meine Veranstaltung auch außerhalb der turnusmäßig stattfindenden fachbereichsweiten Lehrveranstaltungsbewertung zur Evaluation anmelden?

Lehrende können jederzeit Veranstaltungen zur Evaluation im ZQ anmelden. Dazu füllen Sie die Anmeldemaske (Excel-Tabelle) aus und senden diese per Mail an veranstaltungsbefragungen@zq.uni-mainz.de. Um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen, sollte die Anmeldung etwa 3 Wochen vor der Durchführung der Befragung erfolgen.

8. Was passiert mit den Ergebnissen?

Die Lehrveranstaltungsbewertungen werden in unserem System gespeichert, auf das nur Mitarbeiter/innen des ZQ Zugriff haben. Die Lehrenden erhalten ausschließlich zu ihrer eigenen Veranstaltung einen automatisch generierten Auswertungsbericht. Findet die Lehrveranstaltungsbewertung im Rahmen der fachbereichsweiten Lehrveranstaltungsbewertungen statt, werden die Einzelergebnisse der Dozierenden zusätzlich an die Dekanin/den Dekan übermittelt. Darüber hinaus fließen die Ergebnisse aller evaluierten Veranstaltungen in zusammenfassende Berichte ein, die im Rahmen des regulären Befragungsturnus für den Dekan/die Dekanin und die Studiengangleiter/innen erstellt werden.

9. Wie lange werden die Daten der Lehrveranstaltungsbewertung gespeichert?

Um zu einem späteren Zeitpunkt Ihre Ergebnisberichte erneut aufbereiten zu können (z. B. im Falle des Verlustes des Ergebnisreports), werden Ihre Daten in Ihrem Interesse für ca. fünf Jahre in unserem System gespeichert.

Wenn Sie Ideen, Anregungen, Fragen o. ä. zum Lehrveranstaltungsevaluationsverfahren an der JGU Mainz haben, freuen wir uns über Ihre E-Mail.

Zentrum für Qualitätssicherung und -entwicklung (ZQ):

E-Mail: veranstaltungsbefragungen@zq.uni-mainz.de